

## Devenir volontaire au sein de services d'urgences à Cluj

---

### *Serviciul de Ambulanță al Județului Cluj*

---



Le **SAJ** est le service d'ambulance du département de Cluj, c'est une **unité de santé publique** sous la coordination du département spécialisé du Ministère de la Santé, ayant dans sa structure 2 départements distincts : un compartiment pour **l'assistance médicale d'urgence et le transport médical assisté**, avec des équipes médicales d'urgence, avec ou sans médecin et un compartiment pour les **consultations médicales d'urgence à domicile et le transport médical non assisté**.

Le SAJ est totalement séparé et indépendant du SMURD, autre service d'urgences que nous aborderons en seconde partie de l'article.

Le SAJ recrute dans ses équipes des étudiants en médecine en tant que « paramédicaux ». Pour mieux s'informer sur ce bénévolat, nous vous présentons cette fiche d'informations ponctuée du retour d'expérience de Ioan (volontaire depuis 4 ans au sein du SAJ) !

***Les informations communiquées dans la suite cet article étaient valables avant la crise sanitaire que nous avons traversée.***

***Les inscriptions :*** Le SAJ publie généralement une **annonce courant octobre** directement sur les réseaux pour ouvrir les inscriptions. Votre dossier doit être constitué de certains documents obligatoires figurant dans l'annonce. Il est indispensable de fournir un **CV**, votre **CNP**, votre **passport**, une **preuve de paiement**. Les inscriptions au concours du SAJ coûtent **100 lei**. Il vous suffira par la suite de vous rendre sur place pour récupérer votre manuel (50 lei) et finaliser votre inscription au concours.

Le recrutement s'effectue **tous les ans** mais *durant l'année 2020-2021, il n'a pas eu de recrutement de la part du SAJ à cause de la pandémie.*

***Les cours obligatoires :*** Après votre inscription, vous recevrez un mail avec toutes les informations concernant les cours obligatoires. Les cours au SAJ se déroulent sur **une semaine** à raison de **3 jours** dans la semaine pendant **3 heures**. Ils sont dispensés en **roumain**.

***Le concours :*** Le concours se déroule environ **3 semaines après la fin** des inscriptions et est établi en trois parties :

- Une partie **théorique** : elle est constituée d'une **trentaine de QCM** qui sont issus des connaissances que vous aurez acquises pendant les cours et du manuel fourni.
- Une partie **pratique** : Lorsque vous avez validé la première partie du concours, vous pouvez entrer en tant que **volontaire en période probatoire** aux ambulances pendant **un mois**. C'est toujours un vrai plus d'être en conditions réelles pour améliorer la pratique ! Ioan nous confie qu'il faut se confronter au maximum à la réalité du terrain pour passer la partie pratique.

Elle se déroule en **3 stations** avec **3 thèmes différents**, par exemple :

1. Réaliser la manœuvre Heimlich ;
2. Savoir manœuvrer le brancard mobile ;

3. Savoir monter les masques à oxygène (pour quelle utilisation ? Débit ? Partie théorique).
- Une partie **pratique/théorique** : Durant cette dernière partie, vous serez mis en situation et vous devrez réaliser les manœuvres obligatoires tout en apportant vos connaissances théoriques. *Cet examen n'est pas valable tous les ans.*

Les résultats : A l'issue de chacune des épreuves vous obtiendrez vos résultats qui vont permettre de passer à l'étape suivante. Il est très important de souligner que toutes les étapes du concours se font en **roumain**.

**Pour cette année le mode de fonctionnement à changer et vient d'être publié sur la page Facebook du SAJ !**

La période de recrutement s'effectue du **23 au 25 novembre 2021**. Cette année, les étudiants ne seront pas évalués sur concours. Il y aura un quota pour les candidats de l'UMF, 50 places sont disponibles et **30 sont réservées pour les étudiants de notre université**.

S'il y'a plus de candidats que le nombre de places, la sélection se fait en tenant compte des **activités extrascolaires** mais aussi des **résultats scolaires**.

Concernant les conditions d'inscription : le recrutement est ouvert pour les étudiants de **médecine générale** (2<sup>ème</sup> à la 5<sup>ème</sup> année), étudiants en **médecine dentaire** (2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année) et pour des étudiants **post-études**.

La liste des documents requis est disponible sur leur post Facebook, les candidats doivent soumettre un dossier avec les documents originaux scannés dans un seul fichier PDF et à envoyer à l'adresse mail indiquée.

*Veillez retrouver de plus amples informations directement ici :*

<https://www.facebook.com/voluntarisajcluj>

Emploi du temps : Les volontaires qui intègrent les services du SAJ ne sont **pas payés** et doivent réaliser au minimum **3 gardes par mois** d'une durée de **12 heures**.

Si vous n'effectuez vos 3 gardes par mois, vous êtes **suspendus le mois suivant** et vous devrez rattraper vos gardes de retard.

Pour comprendre le fonctionnement du planning imposé, je vous propose un exemple :

- Si vous faites seulement 2 gardes en février et aucune en mars (suspension). Vous devrez en avril effectuer : les 3 gardes obligatoires pour le mois d'avril, la garde de retard du mois de février et les 3 gardes non réalisées en mars. C'est énormément d'organisation !

Lors des **vacances d'été** (3 mois), vous êtes dans l'obligation de faire **vos 9 gardes** pour que votre diplôme et votre volontariat reste valide mais vous pouvez les réaliser à n'importe quel moment pendant vos vacances scolaires.

Vous devez aussi réaliser pendant l'année **3 gardes d'évènements**, c'est-à-dire lors d'évènements sportifs, religieux ou tout autre rassemblement de plus de 100 personnes pour lesquels la loi roumaine oblige un service d'urgence sur place.

Le fonctionnement d'une garde : Une garde dure **12 heures** et s'étend de 7h du matin à 19h ou de 19h à 7h. Les ambulances du SAJ sont composées de **4 tours de garde**.

Les volontaires doivent venir **15 minutes avant le début** de la garde pour préparer l'ambulance afin qu'elle soit opérationnelle. Ils doivent aussi constituer la trousse médicale.

Ioan nous précise que c'est très important de connaître par cœur le matériel mis à disposition, la voiture et la trousse médicale (elle doit toujours être complétée par le tour de garde en fin de garde et vérifier par le volontaire qui débutera la sienne).

Après l'admission : Chaque année, tous les volontaires ont un **test annuel** en plus d'un **rappel de cours**. Pour valider leur diplôme et continuer au sein du SAJ, la note minimale requise au test est de **5/10**.

Les derniers mots de Ioan : les volontaires au sein du SAJ et leurs équipages sont une pseudo-famille : **écoute, bonne ambiance et fraternité** sont toujours au rendez-vous !

Il se veut aussi rassurant quant au concours qu'il définit comme accessible au niveau de la langue roumaine car pas mal des termes médicaux utilisés ressemblent au français !

#### Les liens utiles :

- ⇒ <https://www.sajcluj.ro> : lien de leur page Internet
- ⇒ <https://www.facebook.com/voluntarisajcluj> : page Facebook du SAJ

*Pour cette année, aucune information n'a pour le jour été communiquées quant-aux éventuels recrutements...*



---

## Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare

---



Le **SMURD** (Service mobile d'urgence de réanimation et d'évacuation) est un service de secours d'urgence basé en Roumanie. Créé en **1994**, il a été créé et est coordonné depuis ses débuts par le docteur Raed Arafat. La première unité SMURD a été créée à Târgu Mureș, une ville du centre de la Transylvanie, en 1990.

Aujourd'hui, le SMURD est un **service complémentaire nationaliste**, dont les bases couvrent de nombreuses régions du pays et qui continue à se développer.

Le fonctionnement du service repose sur la collaboration entre l'Inspectorat des situations d'urgence "Avram Iancu" de Cluj, l'hôpital hospitalier d'urgence du comté de Cluj, l'Université de médecine "Iuliu Hațieganu" et la pharmacie de Cluj. Il traite les **urgences les plus graves** et notamment dans le domaine public, accidents, incendies ou encore urgences sur la voie publique.

Le SMURD recrute dans ses équipes des étudiants en médecine en tant que « paramédicaux ».

L'équipage d'intervention est formé de **5 personnes** :

- Un chauffeur,
- Un médecin
- Et 3 paramédicaux (3 lignes).

Inscription : La dernière période de recrutement a eu lieu du 03 au 10 février 2020 (*durant l'année 2020-2021, il n'a pas eu de recrutement de la part du SMURD à cause de la pandémie*).

Les inscriptions se font via **un formulaire** publié sur la page du SMURD à remplir directement en ligne. De nombreux documents obligatoires sont demandés notamment un **CV en roumain** pour la dernière période de recrutement. La taxe de frais de dossier s'élève à **60 lei** (recrutement 2020).

Les recrutements sont **exclusivement** réservés aux étudiants de l'Université de Médecine et de Pharmacie « Iuliu Hațieganu » :

- ⇒ Médecine générale : de la première à la **quatrième** année.
- ⇒ Médecine dentaire : de la première à la **troisième** année.

**Notre source d'informations a été confirmée et il y aura bel et bien une session de recrutement organisée au printemps 2022 ! Les dates d'examen ne sont encore pas connues pour le moment, mais restez connectés sur les réseaux !**

*Jusqu'à maintenant, les sessions de recrutement étaient tous les 2 ans, mais d'après nos dernières informations, le SMURD se réserve le droit d'établir des sessions **tous les 2 ans ou annuellement** en fonction du nombre de départ d'ambulanciers.*

Le concours : A l'issue de votre inscription, chaque participant reçoit un **livre** et des **cours**. Les cours et le concours 2020 se sont déroulés du 2 au 6 mars. L'examen écrit basé sur un support de cours qui est un **livre A4 de près de 400 pages**.

**Pendant 1 mois**, sont dispensés des cours facultatifs, en roumain, basés sur ce livre à raison de **2h/jour** en fin de journée (planning du recrutement 2020 et à préciser pour cette nouvelle année).

Le concours se déroule en 2 étapes : **l'examen écrit** est une **centaine de QCMS à choix unique**. Puis, sont dispensés des travaux pratiques sur **3 semaines**. Vient alors l'examen pratique. Ensuite commencent les gardes en ambulances SMURD et aux urgences.

**Point important** : s'impliquer auprès du SMURD est extrêmement **chronophage**. Il faut préparer le concours, puis faire les gardes et participer aux événements du SMURD.

Les résultats (d'après la session de recrutement 2020) : plus de 350 inscrits au concours, plus de 250 le passent et **100 sont pris**. Après l'examen pratique, 60 candidats ont été retenus en 2018.

Emploi du temps : Il y a environ **4 gardes obligatoires/mois**. Ce sont des gardes de **12 heures**. Il faut **revenir au moins une fois dans l'été**, en effet, l'absence de garde pendant 2 mois entraîne une perte de ligne. Il faut alors repasser un examen pour vérifier les compétences.

Et après l'admission ? « Une fois admis, il y a encore pleins de choses à apprendre, il faut travailler régulièrement. Cela demande du temps, et un certain investissement mais avec la motivation aucun problème, il y a une **bonne ambiance** et surtout on **apprend énormément de choses** » selon Marion, étudiante volontaire au SMURD.

*Ces informations se basent sur les recrutements des années précédentes, plus de détails et potentiellement certaines modifications peuvent être apportées cette année avec la nouvelle session de recrutement.*

**Les liens utiles :**

- ⇒ <https://www.facebook.com/SMURDCJ/> : page Facebook du SMURD
- ⇒ <https://smurd.ro> lien du site officiel du SMURD
- ⇒ <https://smurd.ro/sustine/voluntariat/> : Pour vous inscrire en tant que bénévole, vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante : [voluntar@smurd.ro](mailto:voluntar@smurd.ro). avec les informations demandées que vous retrouverez directement sur la page du volontariat du SMURD.



---

## Caravana cu Medici

---



L'organisation Caravana cu Medici consiste à sélectionner les lieux où **l'accès aux services de santé de base est faible** ou les ressources financières insuffisantes. En fonction des données de la population, le type d'action est choisi : santé des femmes, pédiatrie ou médecine interne et l'équipe multidisciplinaire est alors constituée.

Les médecins sont choisis en fonction des spécificités de l'action et les étudiants sont sélectionnés en veillant à toujours mélanger anciens et nouveaux membres.

Si les étudiants viennent avec enthousiasme, les médecins apportent **leur expérience** et ont un **rôle pédagogique** dans les actions. Selon l'année d'étude, ils sont affectés soit aux salles de consultation (anamnèse et examen objectif), soit aux salles d'investigation (échographie abdominale, échographie cardiaque, échographie intracavitaire, frottis des bébés).

Cela présente un double avantage : pour les patients, nous garantissons la **qualité des consultations** et les volontaires peuvent **accroître leurs niveaux de connaissances** ou renforcer celles qu'ils possèdent déjà.

La Division de l'éducation et de la formation est également composée **d'étudiants en médecine** sélectionnés selon les mêmes critères et formés par un paramédical du SMURD.

Caravana cu Medici se déplace aussi dans les écoles qui les sollicitent et leur travail consiste à faire des **présentations et des ateliers de premiers secours** dans lesquels ils apprennent aux élèves à donner les premiers secours correctement dans certaines situations en s'exerçant notamment sur des mannequins.

Inscription : Le recrutement des volontaires a lieu au début de chaque année, le prochain aura donc lieu en **janvier 2022**. Une réunion de présentation et d'informations aura lieu le **5 décembre 2021** si jamais vous êtes intéressés ! En principe, il consiste en un **formulaire de candidature** et un **entretien**. Les informations relatives au recrutement seront diffusées sur leur page Facebook. Durant la crise sanitaire, Caravana cu Medici ont été davantage aidé par les volontaires plus âgés et plus expérimentés de la caravane pour faire face à cette année très compliquée.

Jusqu'à présent, il y a peu de volontaires étrangers dans l'équipe car la condition la plus importante est de **parler le roumain** à un niveau permettant de comprendre les patients, en particulier ceux des zones rurales, avec lesquels il est plus difficile d'avoir une communication fluide.

Caravana cu Medici sont **très ouverts pour le recrutement des volontaires**, en voici une preuve lorsque nous avons pris contact par mail avec eux :

*« Nous étions ouverts en permanence, mais nous n'avions aucune demande d'étudiants étrangers. Nous sommes ravis que vous souhaitiez nous rejoindre dans notre combat pour faire de la Roumanie un pays plus sain ! »*

*Si vous souhaitez devenir volontaire au sein de cette organisation, n'hésitez plus ! Vous pouvez prendre contact directement avec eux aux coordonnées présentes sur leur site internet, ils seront ravis de répondre à vos questions et vous recruter !*

*Vous pourrez aussi trouver sur leur site des témoignages de volontaires au fil des années !*

### Les liens utiles :

⇒ <https://www.facebook.com/CaravanaCuMedici> : page Facebook

⇒ <https://www.caravanacumedic.ro> : site officiel

---

*Le CLUJ lance le service "FIRST AID TWO-WHEEL"*

---

Le Service d'aide maltais en Roumanie (SAMR) et la **société de coursiers à vélo Drop** ont lancé le programme "Premiers secours sur deux roues", un programme grâce auquel des dizaines de coursiers de tout le pays vont être formés pour intervenir dans toute situation de circulation nécessitant une aide immédiate. Un premier groupe pilote ayant suivi la formation intensive aux premiers secours est déjà actif à Cluj-Napoca.

**70 000 Roumains meurent chaque année** parce qu'ils ne reçoivent pas les premiers secours à temps après un accident. Des milliers d'autres se retrouvent avec des blessures plus graves que les circonstances ne le voudraient en raison des retards dans l'acheminement de l'aide. En l'absence de cours spécialisés dans le système éducatif, la majorité des Roumains apprendront les procédures d'intervention au hasard et sans le minimum de pratique qui peut leur donner la certitude de savoir quoi faire dans des situations malheureuses.

Présentation du projet par le vice-président du SAMR :

*"L'idée de **transformer les coursiers en personnes capables d'intervenir, rapidement et correctement, en cas d'accident** est un besoin réel, qui existe dans toutes les régions du pays. SAMR a l'expérience de 30 ans d'action, de formation et d'intervention, et Drop vient avec une très grande base de coursiers, donc ensemble nous arrivons à développer un réseau avec un impact national".*

Portant des **casques blancs** avec l'**insigne maltais** et des cavaliers de premiers secours, les coursiers qui ont réussi le cours intensif mené par des spécialistes peuvent déjà être vus dans le trafic Cluj - Napoca. Chacun d'entre eux dispose également d'une **trousse de premiers secours** qui lui permet d'assurer toutes les interventions mineures (traitement des blessures légères, des évanouissements, des pertes de conscience) et **les premiers soins en cas d'arrêt cardio-respiratoire**. Si la situation l'exige, les coursiers savent exactement quelles mesures prendre jusqu'à l'arrivée des ambulanciers sur les lieux.

**Au cours des six prochains mois**, les deux organisations ont pour objectif de porter à **80** le nombre de coursiers formés. Drop, une société nouvellement créée à la suite de la fusion de trois sociétés de courrier à vélo (Eastride, Sinapseria et Ciclocurier), est active dans **8 villes de Roumanie**.

En fonction des situations spécifiques rencontrées, les cours seront adaptés pour répondre au mieux aux besoins du public. Maros Bike est également partenaire de ce projet en fournissant des équipements pour les coursiers.

*À Cluj, les opportunités sont nombreuses, il est aussi possible de s'orienter vers d'autres types de bénévolat !*